



κ. Κωνσταντίνο Πουλάκη
Γενικό Γραμματέα Υπουργείου Εσωτερικών

**ΘΕΜΑ: Εξυπηρέτηση πολιτών από τους ΟΤΑ και εκπαίδευση
προσωπικού στις διαδικασίες του Μητρώου Πολιτών**

Κύριε Γενικέ Γραμματέα,

Οι αρμόδιες υπηρεσίες της Κεντρικής Ένωσης Δήμων Ελλάδος μελέτησαν προσεκτικά το με αρ. πρωτ. ΤΑΔΚ 25/09.02.2017 έγγραφό σας, που αποτελεί την απάντησή σας στην από 30.12.2016 επιστολή μας, σχετικά με τη «Λειτουργία του Δημοτολογίου και την έκδοση πιστοποιητικών δημοτολογίων».

Θεωρούμε ότι όσα αναφέρονται στην απάντηση αυτή, δεν λαμβάνουν υπόψη την πρόοδο που έχει συντελεστεί τα προηγούμενα χρόνια, όσον αφορά στη χρήση των νέων τεχνολογιών με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη.

Θα θέλαμε λοιπόν να επισημάνουμε ότι με πρωτοβουλία του Υπουργείου Εσωτερικών, το 2010, μετά την ψήφιση του «Καλλικράτη», πραγματοποιήθηκε μέσω της Κοινωνίας της Πληροφορίας (ΚτΠ) Α.Ε. η ενοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων των ΟΤΑ που συνενώθηκαν, οπότε την ευθύνη της διαχείρισης του ενιαίου πληροφοριακού συστήματος την έχει πλέον ο νέος Δήμος.

Τα δημοτολόγια ως φυσικό αρχείο (δηλαδή τα βιβλία των ΟΤΑ που συνενώθηκαν) καταχωρήθηκαν ηλεκτρονικά σε ενιαία βάση δεδομένων στην έδρα του νέου Δήμου.

Ως εκ τούτου, δεν συμβουλευόμαστε πλέον τα βιβλία ως φυσικό αρχείο για την έκδοση των πιστοποιητικών, παρά μόνο σε μία και μοναδική περίπτωση, αυτή που αφορά στο «πιστοποιητικό εγγυτέρων συγγενών».

Η διαδικασία που περιγράφεται στο έγγραφό σας είναι χρήσιμη, αλλά έχει μόνον ιστορική αξία, διότι συνδέεται με την εποχή των γραφομηχανών και των αντιγράφων με καρμπόν.

Σήμερα πλέον, χάριν και στις συστηματικές προσπάθειες πολλών εμπλεκόμενων φορέων, μεταξύ των οποίων συμπεριλαμβάνονται και οι αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου σας, η έκδοση των πιστοποιητικών από τα δημοτολόγια για τον κάτοικο μίας τοπικής/δημοτικής κοινότητας δεν χρειάζεται «να γίνεται με απλή αίτηση του ενδιαφερομένου στη δημοτική ή τοπική κοινότητα, από όπου και δύναται στη συνέχεια να παραλαμβάνει τα αιτούμενα πιστοποιητικά», όπως μας ενημερώνετε. Ούτε φυσικά χρειάζεται να πηγαίνει ο πολίτης στην έδρα του Δήμου, διότι πολύ απλά υπάρχει εδώ και χρόνια η διασύνδεση της έδρας του Δήμου με οποιαδήποτε Τοπική Κοινότητα απαιτηθεί για την εξυπηρέτηση των δημοτών, μέσω διαδικτύου.

Ο ενδιαφερόμενος πλέον μπορεί να ζητά την ηλεκτρονική έκδοση μέσω του εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου της κοινότητας από το ενιαίο ηλεκτρονικό δημοτολόγιο του Δήμου, δηλαδή από την τοπική ηλεκτρονική βάση δεδομένων που τηρεί κάθε Δήμος.

Κατά συνέπεια, προτείνουμε, με βάση τις εξελίξεις στον τομέα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και το νέο μοντέλο για την εξυπηρέτηση του πολίτη με τη χρήση των ΤΠΕ οπουδήποτε αυτός κατοικεί, να προσαρμόσετε τις οδηγίες σας προς τους Δήμους, ώστε να εξυπηρετούν τους κατοίκους αυτών από τους εξουσιοδοτημένους σύμφωνα με το νόμο δημοτικούς υπαλλήλους των δημοτικών/τοπικών κοινοτήτων και των δημοτικών ενοτήτων. Το «πιστοποιητικό εγγυτέρων συγγενών» και μόνο αυτό μπορεί κατ' εξαίρεση να εκδίδεται αποκλειστικά από την έδρα του Δήμου.

Οποιαδήποτε άλλη διαδικασία, κατά την άποψη μας, αποτελεί βήμα προς τα πίσω και γυρνά τους Δήμους μας από την εποχή των νέων τεχνολογιών, στην εποχή του καρμπόν.

Σε ότι αφορά στο «Μητρώο Πολιτών», ενημερώσατε τους Δήμους και την ΚΕΔΕ στις 4/11/16 για την έναρξη λειτουργίας του.

Επίσης, μας ενημερώσατε με νεότερο έγγραφό σας στις 3/2/17 για την έναρξη και της πιλοτικής λειτουργίας του Μητρώου Πολιτών σε 15 Δήμους της Χώρας. Στο ίδιο έγγραφο, καταλήγετε ότι μετά την πάροδο της πιλοτικής λειτουργίας διάρκειας ενός μηνός, στους 15 Δήμους, θα ξεκινήσει η παραγωγική λειτουργία του συστήματος στους 325 Δήμους της Χώρας.

Για να γίνει όμως αυτό, χρειάζεται να προηγηθεί η εκπαίδευση του προσωπικού στις διαδικασίες λειτουργίας της νέας αυτής υπηρεσίας. Παρά τις επανειλημμένες προσπάθειες μας να λάβουμε απάντηση πώς θα γίνει η εκπαίδευση αυτή, δεν μας έχετε απαντήσει με ποιον τρόπο καθώς και με ποιο

χρονοδιάγραμμα θα εκπαιδεύσετε τους περίπου 2.000 υπαλλήλους για τη λειτουργία του Μητρώου Πολιτών.

Μέχρι σήμερα, εκτός από τους 15 Δήμους που πραγματοποιείται πιλοτική λειτουργία (το οποίο άλλωστε αποτελεί και συμβατική υποχρέωση του αναδόχου του έργου) και περίπου 150 υπαλλήλους Δήμων που έχετε εκπαιδεύσει ως ΥΠΕΣ, δεν έχει ανακοινωθεί κανένα πρόγραμμα εκπαίδευσης για τους 2.000 υπαλλήλους που υπολείπονται προκειμένου να ξεκινήσει η «παραγωγική λειτουργία του συστήματος σε όλους τους Δήμους της χώρας» όπως αναφέρει το έγγραφο σας.

Θα θέλαμε λοιπόν να έχουμε άμεσα διευκρινήσεις για το ζήτημα αυτό, προκειμένου να μπορέσουμε όσο το δυνατόν συντομότερα να θέσουμε σε εφαρμογή και τη νέα αυτή υπηρεσία, με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών, για την οποία δεν αρκεί η βούληση, αλλά χρειάζονται και συγκεκριμένες ενέργειες.

Σε κάθε περίπτωση, οι αρμόδιοι συνεργάτες της Κ.Ε.Δ.Ε. είναι στη διάθεση των αρμόδιων στελεχών του Υπουργείου σας, για κάθε αναγκαία συνεννόηση και συνεργασία.

Με εκτίμηση
Γεώργιος Πατούλης
Δήμαρχος Αμαρουσίου


Πρόεδρος Κεντρικής Ένωσης Δήμων Ελλάδος